8836

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1973723-4**

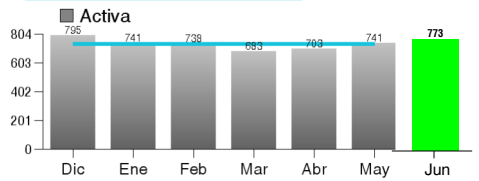
DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 356187758-0

CLIENTE

GUSTAVO ISMAEL GUTIERREZ COBA
KR 80 J NO 41 F SUR 09 AP 300
PISO 3
BOGOTA, D.C. - CHUCUA DE LA VACA II

11 315 8134 / 057-1567950

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $799,42

CONSUMO DIARIO: 24,16 kWh

VALOR DIARIO: $18.004

PERIÓDO FACTURADO: 10 MAY/2025 A 10 JUN/2025

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 773 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 734 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

¿No estarás en casa para la lectura del medidor?
Evita promedios en tu factura reportando la lectura a tiempo desde:
App Clientes Colombia
O escanea el QR:
*Artículo 12.1 del contrato de servicio de energía.



¡LLEGÓ A TU CASA!
Préstamos de hasta $12.000.000
Encuentra nuestros puntos
Crédito Fácil CODENSA escaneando el QR:
®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticasde crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

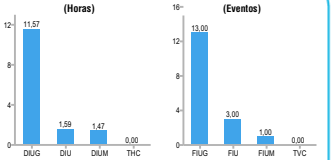
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	3,80
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003113158134
RUTA LECTURA:	13113150695
MANZANA DE LECTURA:	MS00462044
MEDIDOR NO:	057-1567950
SUBCLASE:	Básica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Mantén limpia tu plancha para que el calor pase de manera más eficiente y consuma menos energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 7047TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 1,43
PERIODO: 2025/04 DI: 251,83 CF: 703,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata · dale! · MOVII · Nequi · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efácil · Reval · Todo Todo Para Todo · Bancolombia · 472 El servicio de envíos de Colombia · puntored · MOVIRED · efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Almacenes de Cadena
JUMBO Todo más · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAY/2025
G: $269,03 T: $56,76 D: $299,01 CV: $78,72 PR: $55,59 R: $40,31 CF: $0,00 / $799,42 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: TE17-7047TR1 - - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 14/06/2025 00:25:41
FECHA EXPEDICIÓN: 14/06/2025 18:16:16

CUDE: 19d35d7d7d59727aef8de02db4cf8aacfa34da2ea468ee5aed76cdbe203db1046f1392373ddf5c4361965eddafadc118

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-
Vigilado Supersservicios

8836

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$576.140		$24.000		$164.840		$764.980	25 JUN /2025	27 JUN/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1973723-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 10 JUL /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	50.492		49.719		773		1		773	773		$799,42		$617.951
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$299,01		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh	X	Valor kWh $799,4186	X	Beneficio -40.23 %									-$41.810
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $18.004 DIARIOS												SUBTOTAL:		$576.141

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-1
SUBTOTAL:	$-1

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $576.140

Otros cobros de productos y servicios

CUOTA DE UTILIZACION CODENSA H	$24.000

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $24.000

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$103.863**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -40.23 %

ASEO

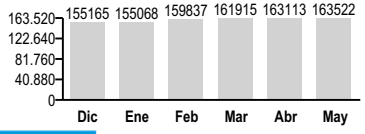
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No. 3 — NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	11479742	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	356187758-0	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.05.2025 a 31.05.2025	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$109.674
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$54.837
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$4
ASEO - INTERES POR MORA	$325

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $164.840

APORTE NO RESIDENCIAL	50%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.7350 — ESTRATO: 2
DENSIDAD: 0.20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	2	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$37.362,38	$55.171,18	$152.831,36

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00263999
LIMPIEZA URBANA:	0.00105817
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00001623
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.05607528
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.15

MENSAJES DE INTERÉS

NÚMERO DE CLIENTE
1973723-4

Documento Equivalente Electrónico No.
356187758-0

(415)7707209914253(8020)011973723435618775 80(3900)00000000764980

PAGO OPORTUNO
25 JUN /2025

TOTAL A PAGAR
$764.980

RECUERDA LOS BENEFICIOS QUE TIENE TU FACTURA VIRTUAL.

1. Tu correo electrónico es un medio más seguro y confiable para recibir la factura.
2. Tendrás mayor seguridad de que no se perderá tu factura y podrás consultarla en cualquier momento.
3. Ahorrarás espacio físico al no tener que almacenar las facturas.
4. Es amigable con el ambiente ya que ahorras el uso de papel.
5. Te recordamos siempre las fechas de pago para tu tranquilidad.

Si ya recibiste la factura virtual de Enel te invitamos a pagarla a través de los diferentes medios virtuales:

- Botón de Pago en www.enel.com.co o app Enel Clientes Colombia
- Débito Automático
- Punto Pago Redeban
- Teléfono Banco
- App Banco
- Cajero Automático
- Página Web Banco

Síguenos:

Enel Colombia
@EnelClientesCO
@enelcolombia
www.enel.com.co

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 25,55 E.A.

Conoce los servicios sin costo de tu tarjeta Crédito Fácil Codensa de la Ley 2009 en www.creditofacilcodensa.com sección tasas y tarifas. Defensor Consumidor Financiero: Bogotá Av.Cra 19 N.114-09 Of.502. Tel:(601)213-1322/70. Lun-Vie: 8a.m. a 5p.m. días hábiles, email: defensoriasc@pgabogados.com Principal: José Guillermo Peña G. Suplente:Carlos Alfonso Cifuentes N. Más info. https://www.creditofacilcodensa.com/edu-financiera/defensor-del-consumidor-financiero

PRODUCTO: CUOTA UTILIZACION

CÉDULA DEL CLIENTE: XXXXXX2412 **FECHA DE CORTE:** 08/06/2025 **CUPO TOTAL:**

ESTADO DEL CRÉDITO: EN MORA **CUPO DISPONIBLE:** **CUPO DISPONIBLE AVANCES**

FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERÉS CORRIENTE	PAGO MÍNIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL	TASA INT. MES VENCIDO	TRM
		CUOTA UTILIZACIÓN	$0	$0	$0	$12.000		$0	0,0000 %	0,0000 %	0
		CUOTA UTILIZACIÓN	$0	$0	$0	$12.000		$0	0,0000 %	0,0000 %	0
		TOTAL		$0	$ 0	$24.000		$0			

INFORMACION DE INTERÉS

PAGO MÍNIMO MES	**$24.000**
PAGO TOTAL PRODUCTO	**$24.000**

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES **$24.000,00**